

PRIVACY STATEMENT

Wie zijn wij?

Mayhome heeft als kernactiviteit het adviseren over en het bemiddelen in financiële diensten en producten. Bij deze dienstverlening aan klanten verwerken we een veelheid van persoonsgegevens. Mayhome respecteert uw privacy en doet er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen. Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy beleid geven wij u antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ons bedrijf.

Waarom dit statement?

We zijn ervoor verantwoordelijk om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. We moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). We willen graag transparant zijn over de soorten gegevens die we verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie we gegevens delen en welke rechten u hebt ten aanzien van uw eigen gegevens. In dit privacy statement informeren we u hierover. Heeft u na het lezen van dit document nog vragen? Neem dan contact met ons op.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens, waarvan bekend is dat ze bij u horen. U deelt persoonsgegevens met ons als u klant bij ons bent of als u contact met ons hebt. Bij persoonsgegevens denken we aan:

- Contactgegevens (zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, email-adres)
- leeftijd, geslacht en burgerlijke staat
- gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs)
- bankrekeningnummer t.b.v. incasso premies en uitbetaling schades
- BSN nummer (indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn)
- gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever
- gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen
- bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (in sommige gevallen)
- gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien relevant)
- gegevens ingediende claims/claimhistorie

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering en/of als daar een wettelijke grondslag bestaat. In het bijzonder in het kader van het uitvoeren van de volgende activiteiten in onze onderneming:

- het beoordelen en accepteren van potentiële klanten
- het (laten) beheren van onze relatie met (potentiële) klanten
- het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand
- het aangaan, controleren en uitvoeren van overeenkomsten (verzekeringen, bancaire producten, hypothecaire financieringen, persoonlijke kredieten)
- uw claim, declaratie of schade af te handelen
- om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen verwerken wij persoonsgegevens van relaties. Bijvoorbeeld voor het identificeren en verifiëren van onze klanten. Hiermee voldoen wij aan de wettelijke identificatieplicht. Iedere financiële instelling heeft deze identificatieplicht. Daarnaast moeten wij voldoen aan internationale wetten en regelingen die ons voorschrijven om persoonsgegevens te verwerken

- fraude te voorkomen en te bestrijden. Hiervoor kunnen we ook openbare gegevens over u op internet gebruiken
- te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft
- deze, voor zover toegestaan, te delen met zakelijke partners, zoals verzekeraars, banken, incassobureaus en expertisebureaus
- het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard
- u te informeren over onze producten

Als Mayhome van plan is om persoonsgegevens verder te verwerken voor een ander doel dan waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, dan zal Mayhome u eerst informatie verstrekken over dat andere doel en hoe wij er voor zorgen dat de verwerking zorgvuldig en transparant plaatsvindt.

Informatie, wijziging en bezwaar

U heeft specifieke rechten ten aanzien van een verwerking van uw persoonsgegevens. Hierover kunt u altijd contact met ons opnemen.

Dat geldt zeker voor de volgende onderwerpen:

- of wij van uw persoonsgegevens verwerken
- de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken
- inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken
- bezwaren tegen het verwerken van uw persoonsgegevens
- aanpassing van uw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt
- beperking van uw persoonsgegevens
- verwijdering (wissen) van uw persoonsgegevens
- overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een andere organisatie op uw verzoek
- vragen over de inhoud van dit Privacy statement

Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

We gebruiken tenminste een van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- het uitvoeren van een overeenkomst voor een financieel product of een financiële dienst
 - het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product dat via onze bemiddeling tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens
 - de uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken
 - voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde
- Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u en het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie

Beveiliging van uw gegevens

- Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen.
- Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw bezoek aan en het gebruik van de website te beveiligen en misbruik van uw gegevens te

- voorkomen. Alle personen die namens Mayhome van uw persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn verplicht hierover geheimhouding te betrachten.
- Als u het contactformulier op onze website invult, of ons een email stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw email nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben. Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst. Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijk bewaartermijnen die voor ons gelden. Daarna worden ze verwijderd.

Verstrekken of ontvangen van gegevens aan of van derden

- Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen we wel doen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als zo'n verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.
- Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten aan u verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen;
 - financiële instellingen (zoals banken en/of verzekeraars) bij wie we voor u een financieel product aanvragen of bij wie u een financieel product hebt dat wij voor u beheren, of, waarbij we u begeleiden tijdens de looptijd van het product.
 - Personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden:
 - externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze ICT-dienstverlener of ons administratiekantoor
 - notarissen, advocaten, accountants (in voorkomende gevallen)
- externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in schriftelijke overeenkomsten (zogenaamde verwerkersovereenkomsten).
- deze privacy is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

Wijzigingen van het Privacy statement

Het kan voorkomen dat we dit Privacy statement in de toekomst wijzigen. Op onze website vindt u steeds het meest actuele statement. De laatste versie is gepubliceerd op: 25 mei 2018.

Klachtenrecht

Bent u het niet eens met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op.

Mayhome
Afdeling Integriteit
Sevenumseweg 9
5993 NZ Maasbree

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk hiervoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl, tel. 0900-2001201.